

## Wünscht man heute noch „Gesundheit“ wenn jemand niest?

### Etikettentraining für Auszubildende

Am 14. Dezember 2010 war es wieder soweit: Die NWZ hatte im Rahmen von proAzubi zu einer spannenden Veranstaltung eingeladen. Nachdem im Frühjahr bereits der Bestsellerautor Oliver Geisselhardt den proAzubi-Teilnehmern hilfreiche Techniken zum Gedächtnistraining vermittelt hatte, war nun die Benimmtrainerin Sabina Blecken gefragt. Sie trainiert nicht nur Auszubildende, sondern auch Führungskräfte und sogar Besucher der englischen Queen.

So saßen an diesem Nachmittag im Veranstaltungszentrum PFL in Oldenburg rund 215 Azubis aus teilnehmenden Unternehmen, zusammen mit ihren Ausbildungsleitern, und lauschten den interessanten und sehr unterhaltsamen Ausführungen von Sabina Blecken.

Zu Anfang erklärte sie uns, dass die Natürlichkeit einer Person sehr wichtig sei und gutes Benehmen nicht heißt, sich zu verstellen. „Manchmal muss man einfach nur etwas mehr aus sich heraus holen“. Neben Erläuterungen und Beispielen zu Themen wie Tischmanieren, der richtigen Begrüßung, gegenseitiges Vorstellen oder Smalltalk ließ uns Sabina Blecken das Erlernte auch gleich ausprobieren. Zur Belohnung hatte sie dann für die Teilnehmer auch immer ein kleines „Zückerchen“ parat.

Zudem haben wir gelernt, dass dem ersten Eindruck eine sehr große Bedeutung zukommt. Dabei sind nicht nur Mimik, Körpersprache und Geruch wichtig, sondern auch, wie im Märchen „Des Kaisers neue Kleider“, die Kleidung der Person. „Wer einen Anzug trägt, wirkt automatisch kompetenter“. Kleider machen also wirklich Leute.

Auch bei der viel diskutierten Frage: „Wünscht man noch Gesundheit?“ sorgte die Benimmtrainerin für Klärung; Wenn die Person wirklich krank ist, kann man ruhig Gesundheit wünschen, ansonsten wird das Niesen einfach übergangen.

Zu guter Letzt haben wir noch den kleinen und einfachen Tipp mit auf den Weg bekommen: „Schauen Sie sich gutes Benehmen bei anderen ab und bleiben Sie natürlich!“

Julia Werner,  
LzO-Filiale Berliner Platz

